

# DS SERVISNÁ ZMLUVA

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY



DS AUTOMOBILES

Riadnym vyplnením a podpísaním Prihlasovacieho formulára sa uzatvára medzi Zákazníkom a spoločnosťou C Automobil Import, s. r. o., Prievozská 4/C, 821 09 Bratislava, IČO: 35 710 438, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka číslo 13 992/B (zástupcom výrobcu vozidiel DS na Slovensku, ďalej len „DS“) zastúpenej Predajcom zmluva „DS servisná zmluva“ (ďalej len „Zmluva“), ktorej obsah čiastočne určujú tieto Všeobecné zmluvné podmienky, s ktorými sa Zákazník riadne oboznámil pred uzavretím Zmluvy (ďalej len „Podmienky“).

### DEFINÍCIE

V texte tejto Zmluvy, ktorá zahŕňa Prihlasovací formulár, majú výrazy začínajúce veľkým písmenom nasledovný význam:

**Predajca:** spoločnosť, člen siete DS uvedený na Prihlasovacom formulári, poverený DS na uzavretie Zmluvy.

**Sieť DS:** Spoločnosti s jednou alebo viacerými zmluvami autorizovaného servisu DS alebo predajcu nových vozidiel uzatvorenou(jými) s DS, nachádzajúcimi sa na Území.

**Prihlasovací formulár:** Prihlasovacím formulárom sa rozumie formulár, ktorého riadnym vyplnením a podpísaním dochádza k uzavretiu Zmluvy. V Prihlasovacom formulári sú uvedené najmä zmluvné strany, Vozidlo, na ktoré sa zmluva vzťahuje, Doba trvania Zmluvy a cena za poskytované Služby.

**Výrobca:** PS Automobiles SA

**Zákazník:** Zákazník uvedený na formulári, ktorý podpísal Zmluvu, aby mohol využívať Služby na základe Zmluvy. Zákazníkom je aj ďalší vlastník Vozidla, na ktorého bola Zmluva prevedená v súlade s Podmienkami.

**Služby:** Službami sa rozumejú servisné služby v rámci DS servisná zmluva poskytované na základe a v rozsahu Zmluvy a týchto Podmienok.

**Územie:** Slovensko (krajina uzatvorenia Zmluvy) Krajiny Európskej únie, ako aj krajiny alebo nasledovné teritória, Andorra, Bosna a Hercegovina, Gibraltár, Island, Kosovo, Lichtenštajnsko, Macedónsko, Monako, Čierna Hora, Nórsko, San Maríno, Srbsko, Švajčiarsko, Vatikán, Veľká Británia.

**Vozidlo:** Vozidlom sa rozumie motorové vozidlo značky DS, uvedené v Prihlasovacom formulári, na ktoré sa vzťahuje poskytovanie Služieb podľa Zmluvy.

### Článok 1 – DOBA TRVANIA/POČET KILOMETROV

#### 1.1

Zmluva sa uzatvára na dobu trvania v mesiacoch a služby poskytované podľa tejto zmluvy sú poskytované ako celok neprerušovane počas celej doby trvania tejto zmluvy, počítanej od dátumu prvého prihlásenia Vozidla a na maximálny počet kilometrov počítaný od nuly, zvolenými Zákazníkom z platnej ponuky. Zmluva je uzavretá na dobu (ďalej len „Doba trvania Zmluvy“) a do počtu kilometrov najazdených na Vozidle (ďalej len „Počet kilometrov“), ktoré sú uvedené v Prihlasovacom formulári.

Platnosť Zmluvy sa skončí v momente, keď nastane prvá z dvoch nasledujúcich udalostí: uplynutím Doby trvania Zmluvy alebo dosiahnutím Počtu kilometrov. Týmto nie je vylúčené, aby platnosť Zmluvy skončila skôr a to podľa ustanovení týchto Podmienok alebo podľa ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov.

#### 1.2

Zákazník má možnosť najneskôr 1 mesiac pred koncom Zmluvy, a to eventuálne aj viackrát za sebou, v rámci limitov uvedených v článku 1.3, prikúpiť dodatočný počet kilometrov alebo dobu trvania. V tomto prípade bude vypracovaná nová Zmluva, uvádzajúca nové uzatvorené limity a sumu na uhradenie Zákazníkom, vrátane administratívneho poplatku 35 €. Zmluva skončí pri dosiahnutí prvého z dvoch nových dohodnutých limitov (dĺžka alebo počet kilometrov). V tomto prípade, služby vrátane eventuality opcií zostávajú identické so Zmluvou. Nová Zmluva/dodatok k zmluve bude obsahovať:

- > pôvodne dohodnutú dobu trvania a počet kilometrov,
- > novú dobu trvania a/alebo nový počet kilometrov,
- > sumu na úhradu, táto suma predstavuje cenový rozdiel medzi pôvodnými a novo dohodnutými parametrami, podľa Cenníka platného v čase uzatvorenia prvotnej Zmluvy.

#### 1.3

Uzatvorená doba trvania a celkový počet kilometrov nemôžu prekročiť 84 mesiacov a 200 000 km, s obmedzením, že doba trvania a počet kilometrov sú ponúkané v aktuálnom cenníku.

## **Článok 2 – VOZIDLÁ, NA KTORÉ SA ZMLUVA VZŤAHUJE**

### **2.1**

Vozidlá uvedené v cenníku DS, platnom k dátumu podpisu Zmluvy, zaregistrované na prevádzku v Slovenskej republike.

### **2.2**

Nevzťahuje sa na:

- a) vozidlá prenajaté na krátku dobu v trvaní menej ako 12 za sebou nasledujúcich mesiacov,
- b) vozidlá – taxi, vozidlá – autoškoly, ambulancie,
- c) vozidlá opravené alebo používané na súťaže rely.

## **Článok 3 – LEHOTA NA UZAVRETIE ZMLUVY**

Zmluva môže byť uzatvorená najneskôr počas 24. mesiaca po dátume prvého prihlásenia vozidla, ktoré je registrované na svojho prvého majiteľa. V prípade, že vozidlo bolo preregistrované na ďalšieho (ích) majiteľa (ov), je možné zmluvu uzatvoriť najneskôr počas 12. mesiaca po dátume prvého prihlásenia vozidla. Zmluvu je možné uzatvoriť pre vozidlá:

- > ktoré bolo opravované v súlade s odporúčaniami Výrobca,
- > na ktorom bola vykonávaná údržba v súlade so Servisnou knižkou Vozidla.

## **Článok 4 – ÚZEMNÁ PLATNOSŤ**

Služby kryté Zmluvou vykonané na území Slovenska sú uhrádzané priamo DS. Služby kryté Zmluvou vykonané v ostatných krajinách, kde je Zmluva aplikovateľná sú v Sieti DS hradené Zákazníkom. Všetky služby, ktoré sú kryté Zmluvou budú preplatené DS. Zákazník musí predložiť originál riadne zaplatenej faktúry servisu Siete DS na Slovensku. Pre krajiny mimo Euro zóny, bude aplikovaný výmenný kurz, ktorý bol platný na Slovensku k dátumu vystavenia faktúry. Zaplatené faktúry je potrebné predložiť najneskôr do 1 mesiaca od vystavenia faktúry. Pravidelná údržba spadajúca do Zmluvy je vykonávaná výhradne v krajine prihlásenia Vozidla.

## **Článok 5 – ROZSAH ZMLUVY**

Na základe Zmluvy je Zákazník oprávnený výlučne na poskytnutie Služieb a to v rozsahu Zmluvy a týchto Podmienok.

Rozsah Služieb poskytovaných na základe Zmluvy zahŕňa nasledujúce technické služby:

### **5.1**

Opravu alebo výmenu nefunkčných mechanických, elektrických alebo elektronických súčiastok alebo dielov, ktoré podľa stanoviska odborníka DS neumožňujú riadne užívanie Vozidla tak, ako je uvedené v užívateľskej príručke Vozidla. Iné súčiastky poškodené touto vadou budú opravené alebo vymenené za rovnakých podmienok.

### **5.2**

Operácie pravidelnej údržby, ktoré sú uvedené v Servisnej knižke Vozidla pre používanie v normálnych podmienkach, s vylúčením tých s ktorými sa počíta pri sprísnených podmienkach používania. Tieto operácie, zahŕňajú výmenu dielov a náplní, ktorých výmena je výslovne uvedená v Pláne údržby, ktorý je uvedený v servisnej knižke Vozidla, ale nie výmeny ostatných opotrebitelných dielov.

Tieto operácie môžu byť vykonané s novými alebo repasovanými dielmi po posúdení DS alebo jeho zástupcu.

### **5.3**

Prvú technickú kontrolu. Predbežná technická kontrola a technická kontrola sú vykonávané výhradne v krajine prihlásenia Vozidla.

Zákazník, ktorého dĺžka trvania Zmluvy je minimálne rovná alebo väčšia ako 48 mesiacov a ktorého Zmluva je stále platná má možnosť splnomocniť DS na pristavenie svojho Vozidla na Prvú technickú kontrolu. Na vykonanie toho musí byť Vozidlo pristavené v Sieti DS na vykonanie predbežnej technickej kontroly. Táto prehliadka je zdarma, musí byť vykonaná najneskôr 30 dní pred dátumom zákonnej povinnosti na prvú technickú kontrolu.

Ak predbežná technická kontrola odhalí potrebu vykonať opravy podľa článku č. 5, budú vykonané Členom Siete DS na náklady DS. Ak tieto opravy nie sú kryté Zmluvou, bude Zákazníkovi odovzdaný rozpočet na opravu, ten má na výber opraviť svoje Vozidlo členom Siete DS alebo v servise podľa svojho výberu. Opravené Vozidlo bude potom pristavené členom Siete DS na Stanicu technickej kontroly podľa svojho výberu. Po tejto Technickej prehliadke budú:

- > vozidlo získa certifikát atestujúci Technickú kontrolu, je odovzdané Zákazníkovi s certifikátom potvrdzujúcim technickú kontrolu a sumu uhradenú DS,
- > vozidlo nezíska certifikát, suma tejto technickej kontroly je na náklady DS, DS nezodpovedá za nezís-

kanie certifikátu technickej kontroly, ktoré bolo spôsobené vykonaním opravy Vozidla mimo Siete DS. DS neuhradí náklady na absolvovanie ďalšej opakovanej technickej kontroly. Ak Zmluva dosiahne svoj počet kilometrov pred 47 mesiacom nebudú náklady na predbežnú technickú kontrolu a technickú kontrolu uhradené DS.

### 5.4

Zákazník môže využívať služby DS ASSISTANCE definované v článku 8 tejto zmluvy.

### 5.5

Zmluva sa nevzťahuje na:

- > opotrebitelné spotrebné diely ako sú napríklad diely brzdovej sústavy (platničky, kotúče, čeluste, bubny), tlmiče, ložiská, čapy, trecie elementy spojky, ramienka stieračov, žiarovky, pneumatiky, elektrické články diaľkového ovládania zamykania, akumulátor a pod.,
- > opravy nadmerného opotrebovania Vozidla, poruchy spôsobené nedbanlivosťou alebo neznalosťou vodiča, nesprávnym používaním Vozidla (preťažovanie, súťaž) alebo úpravou Vozidla,
- > poruchy spôsobené montážou náhradných dielov nepovolených Výrobcom,
- > opravy vynútené vonkajšími príčinami, ako dopravná nehoda, poladovica, krádež, požiar, vzbura, živelná pohroma, atď.,
- > príslušenstvo,
- > poplatky za odtiahnutie Vozidla,
- > aktualizácie navigácie, náplní parfumov,
- > dopĺňanie kvapaliny do ostrekovačov medzi dvomi pravidelnými prehliadkami,
- > náklady na stravovanie, telefonovanie, palivo, poplatky za diaľnice a rýchlostné cesty, parkovanie, spoluúčasť na poistení,
- > všetky opravy, kontroly alebo úhrady za odtiahnutie Vozidla, ktoré by bolo nevyhnutné urobiť po mechanickej poruche, spôsobenej opravou vykonanou mimo Siete DS,
- > prehliadku pre klud a pohodu,
- > všetky služby alebo dodávky výslovne nekryté Zmluvou.

### 5.6

Zmluva sa nevzťahuje na legislatívne zmeny predpisov, zavedené po registrácii a uvedení Vozidla do prevádzky.

### 5.7

Pri neskoršom uzatvorení Zmluvy ako pri odovzdaní Vozidla nemá Zákazník nárok na preplatenie predtým vykonanej pravidelnej údržby spadajúcej do Zmluvy.

## Článok 6 – PODMIENKY APLIKÁCIE

Poskytnutie Služieb vyplývajúcich zo Zmluvy je podmienené dodržiavaním nasledujúcich podmienok počas celého trvania Zmluvy:

- > vozidlo sa musí používať a udržiavať podľa pokynov určených výrobcou Vozidla, ktoré sú uvedené v servisnej knižke Vozidla a ostatných dokumentoch odovzdávaných spolu s novým Vozidlom,
- > úkony týkajúce sa údržby a kontroly uvádzané v pláne údržby musia byť riadne vykonané a zapísané v servisnej knižke Vozidla osobami oprávnenými na vykonávanie týchto úkonov,
- > vo Vozidle musí byť vždy dodržiavaný stav kvapalín a mazív určený výrobcou Vozidla,
- > po zistení prípadnej poruchy je Zákazník povinný ihneď vykonať všetky nevyhnutné úkony, najmä bez zbytočného odkladu pristaviť vozidlo do dielne najbližšieho Člena siete DS, aby bolo možné poruchu čo najskôr odstrániť a zabránilo sa tak zhoršeniu poruchy, ktoré by mohlo viesť k potrebe náročnejšej opravy, ako by bolo nevyhnutné v dobe vzniku pôvodnej poruchy,
- > Služby v zmysle Zmluvy môžu poskytovať len Členovia siete DS, opravári schválení pre DS ASSISTANCE alebo iné v Podmienkach definované subjekty.

Služby podľa Zmluvy sa neposkytujú v nasledujúcich prípadoch:

- > vyskytne sa poškodenie alebo porucha Vozidla v dôsledku zapadnutia, potopenia, prírodnej katastrofy, vandalizmu, atentátu, búrky, zaistenia poriadkovými silami, vojnových udalostí, terorizmu alebo inej udalosti tzv. vyššej moci,
- > vyskytne sa poškodenie alebo porucha Vozidla v dôsledku nehody, požiaru, krádeže, pokusu o krádež, a ďalej v prípade rozbitia zrkadla, svetiel alebo skiel, opravy a/alebo odtiahnutia po nehode,
- > oprava a/alebo odtiahnutie, ktoré neboli uskutočnené Členom siete DS alebo opravárom schváleným pre DS ASSISTANCE, s výnimkou opráv/odtiahnutí uskutočnených na diaľniciach a podobných komunikáciách. Táto výnimka sa uplatní vo všetkých krajinách, kde existuje osobitná právna úprava vzťahujúca sa na opravu/odtiahnutie na komunikáciách tohoto typu.

Zásah vykonaný v rámci tejto Zmluvy, či už bola potrebná výmena dielu alebo nie, nepredlžuje Dobu trvania Zmluvy.

## Článok 7 – PLATOBNÉ PODMIENKY

Služby v zmysle Zmluvy sú Zákazníkovi poskytované za paušálnu a vopred dohodnutú cenu podľa Cenníka

## Všeobecné podmienky **DS Servisná zmluva**

platného ku dňu podpísania Zmluvy. Cena je uvedená v Prihlasovacom formulári. Táto cena je konečnou cenou za poskytovanie Služieb v Zmysle Zmluvy po Dobu trvania Zmluvy, s výnimkou podpísania Dodatkov. Cena je splatná v celej výške v deň podpísania Zmluvy u Predajcu.

### Článok 8 – SLUŽBY DS ASSISTANCE

V prípade nepojazdnosti Vozidla bude môcť Zákazník využívať služby DS ASSISTANCE (Asistenčná služba) dostupné na Zelenom čísle® 00 800 2424 0707 (volanie zo Slovenska) alebo na telefónnom čísle +421 2 64 53 36 81 (v prípade nedostupnosti Zeleného čísla).

#### 8.1 Užívateľ

Vodič Vozidla krytého Zmluvou. Každá osoba prepravovaná vo Vozidle, do limitu pre prepravu osôb, ktorý je uvedený v technickom preukaze, môže byť označený ako užívateľ. S výnimkou požičovní, krátkodobých prenájomov a ich zákazníkov.

#### 8.2 Bydlisko

Bydliskom sa z hľadiska poskytnutia služieb vodičovi a spolujazdcom rozumie trvalé bydlisko majiteľa, nájomcu alebo zamestnanca zapísaného pri odovzdaní nového vozidla.

#### 8.3 Nepojazdnosť Vozidla

Úplná nepoužitelnosť Vozidla:

> môže byť dôsledkom poruchy (znamená nepojazdnosť Vozidla alebo jeho neschopnosť normálnej jazdy) krytej zmluvnou zárukou Výrobcu alebo Zmluvou. Môže nastať ak opravu Vozidla nie je možné vykonať v priebehu dňa t.j. doba opravy v servisnej sieti DS presiahne 3 hodiny a ak k nej dôjde počas platnosti Zmluvy. Netýka sa revízií, údržby a montáže príslušenstva, ani porúch vyvolaných nesprávnym používaním, alebo nesprávnou údržbou, alebo v dôsledku nehody a požiaru. Za začiatok nepojazdnosti sa považuje dátum, kedy bolo Vozidlo premiestnené do servisu Siete DS a bolo prijaté do opravy.

#### 8.4 Definícia služieb

V prípade nepojazdnosti Vozidla v zmysle článku 8.3, majú užívatelia služby v nasledujúcom rozsahu:

> v Slovenskej republike:

- vo vzdialenosti menšej ako 100 km od trvalého bydliska:
  - bezplatne (s výnimkou návratnej zálohy vyžadovanej požičovňou) poskytnutie náhradného vozidla, podľa možnosti vozového parku, minimálne rovnakej kategórie ako nepojazdné Vozidlo podľa klasifikácie požičovní bez špecifického

vybavenia na dobu určenú servisom ako nevyhnutná doba opravy Vozidla povinnosťou návratu vozidla do východiskového miesta.

- vo vzdialenosti väčšej ako 100 km od trvalého bydliska si užívatelia môžu vybrať jedno z riešení:
  - ubytovanie v hoteli kategórie \*\*\*\* vrátane raňajok, na maximálne 4 noci,
  - náhradné vozidlo za vyššie uvedených podmienok,
  - preplatením nákladov na jazdu vlakom I. triedy alebo letenky ekonomickou triedou do miesta trvalého bydliska, súčasne jazdu vlakom I. triedy alebo letenku ekonomickou triedou pre jednu osobu na cestu pre prevzatie Vozidla.

Pokiaľ ide o elektrické vozidlá, pre akékoľvek vybitie trakčnej batérie vozidla a bez ohľadu na príčinu má vozidlo nárok na odtiahnutie na najbližšiu nabíjajúcu stanicu v rámci limitu polomer 80 km. Táto služba môže byť poskytnutá maximálne 4-krát za jeden kalendárny rok.

V prípade uzatvorenia kľúčov vo Vozidle, bude situácia vyriešená buď na mieste, alebo bude Vozidlo odtiahnuté k najbližšiemu členovi Siete DS alebo do miesta trvalého bydliska Zákazníka ak je toto situované menej ako 50 km. Dodanie nových kľúčov zostáva na ťarchu Zákazníka.

#### 8.5 Limity a vylúčenia

Všetky finančné záväzky súvisiace s poskytovaním asistenčných služieb musia byť vopred prejednané a odsúhlasené členom Siete DS alebo DS ASSISTANCE. Náklady za služby neuvedené v Zmluve nemôžu byť uhradené. Nebude poskytnutá žiadna kompenzácia ani odškodnenie za využitie služieb vylúčených v Zmluve, ani za služby predpokladané ale nevyužitú. Náhradné vozidlo je poskytované v rámci všeobecných podmienok stanovených konkrétnym poskytovateľom, najmä pokiaľ ide o minimálny požadovaný vek vodiča takéhoto vozidla.

### Článok 9 – PREVEDITEĽNOSŤ ZMLUVY

Nadobúdatel' Vozidla, na ktoré bola uzatvorená Zmluva, ktorá je platná, môže využívať služby zo Zmluvy. Na nadobúdateľa Vozidla rovnako prechádza možnosť uzatvoriť dodatok podľa článku č. 1.2. Na prevod práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy je potrebné, aby Zákazník alebo každý ďalší nadobúdatel' predložil novému nadobúdateľovi:

> originál Zmluvy (Prihlasovací formulár + všeobecné podmienky),

## Všeobecné podmienky **DS Servisná zmluva**

- > originál prípadných dodatkov,
- > servisnú knižku.

### **Článok 10 – ÚČINNOSŤ ZMLUVY**

Zmluva nadobudne účinnosť dňom začiatku záruky, ktorý je uvedený na Prihlasovacom formulári, pričom DS si vyhradzuje právo odmietnuť Zmluvu, pokiaľ nie je splnená ktorákoľvek z podmienok uzavretia Zmluvy. V prípade odmietnutia Zmluvy zo strany DS sa Zmluva od začiatku zrušuje a Zákazník nemá nárok na žiadne plnenie alebo náhradu škody na základe Zmluvy s výnimkou nároku na vrátenie zaplatenej sumy. DS zašle Zákazníkovi oznámenie o odmietnutí Zmluvy najneskôr do 1 mesiaca od podpísania Zmluvy.

### **Článok 11 – ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY**

#### **11.1**

Ak v prípade škody (škodnej udalosti) zástupca poisťovne prehlási opravu Vozidla za technicky a ekonomicky „nerentabilnú“, končí platnosť Zmluvy v plnom rozsahu ku dňu škodnej udalosti. Zákazník musí o tom informovať DS prostredníctvom Predajcu doporučeným listom, pričom priloží správu poisťovne a znalecký posudok o škode. V prípade krádeže, ak sa Vozidlo nenájde do 30 dní od nahlásenia krádeže, skončí platnosť Zmluvy v plnom rozsahu ku dátumu krádeže. Zákazník je povinný o tomto informovať DS a to do piatich pracovných dní doporučeným listom spolu s potvrdzujúcimi dokumentmi (expertízna správa, vyjadrenie poisťovne, správa polície.)

Zákazník má v prípade oznámenia udalosti doporučeným listom DS nárok na vrátenie pomernej časti času v mesiacoch za uplynutú dobu k zostávajúcej dobe po odrátaní administratívneho poplatku 30 € s DPH.

#### **11.2**

Počas trvania (platnosti) tejto Zmluvy musí byť Vozidlo registrované v Slovenskej republike. V prípade, že Vozidlo bude preregistrované mimo územia SR, končí platnosť Zmluvy v plnom rozsahu k dátumu zmeny registrácie.

#### **11.3**

S výhradou ďalšieho práva, hlavne práva reklamácie na náhradu škody môže DS Zmluvu vypovedať, a to doporučeným listom s doručenkou v prípade, že Zákazník neplní podmienky Zmluvy, ako je:

- a) neuhradenie plnej sumy podľa uzavretej Zmluvy,
- b) montáž dielov, alebo úprav na Vozidle, ktoré nie sú povolené Výrobcom,

- c) preťažovanie alebo používanie Vozidla v športových súťažiach,
- d) odpojenie, prípadne prestavenie tachometra, alebo ďalšie falšovanie.

#### **11.4**

Pri vypovedaní Zmluvy zo strany DS nevzniká Zákazníkovi nárok na odpovedajúcu úhradu a Zákazníkovi budú vyúčtované súvisiace administratívne poplatky 30 € s DPH.

### **Článok 12 – RIEŠENIE SPOROV**

Strany sa musia usilovať vyriešiť spory dohodou. V prípade, že dohoda nie je možná, o vyriešení sporu rozhodne príslušný súd Slovenskej republiky.

### **Článok 13 – SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Importér spoločnosť C Automobil Import s. r. o., IČO 35 710 438, autorizovaní predajcovia a autorizované servisy spracúvajú osobné údaje zákazníka ako spoloční prevádzkovatelia za účelom: poskytovania predbežných kalkulácií, testovacích jazd a poskytovanie informácií o zvýhodneniach, benefitoch, novinkách a vykonávanie prieskumov spokojnosti v rámci zabezpečovania marketingovej komunikácie pre zákazníkov.

Importér spracúva osobné údaje zákazníka ako prevádzkovateľ na účely: uplatňovania garantovaných záručných podmienok, poskytnutia asistenčných služieb v dohodnutom rozsahu a v rámci vlastných spracovateľských činností. Importér spracúva osobné údaje zákazníka ako sprostredkovateľ v mene výrobcu spoločnosti PSA Automobiles S. A. na účely: poskytnutia asistenčných služby v rámci lokalizovanej asistencie a zvolávania zákazníkov vlastníkov vozidiel pre prípad porúch.

Autorizovaní predajcovia a servisy spracúvajú osobné údaje zákazníka ako prevádzkovatelia na účely: uzatvárania kúpnych a servisných vzťahov a v rámci vlastných spracovateľských činností. Autorizovaní predajcovia a servisy spracúvajú osobné údaje zákazníka ako sprostredkovatelia resp. ďalší sprostredkovatelia v mene príslušného prevádzkovateľa na účely: uplatňovania garantovaných záručných podmienok, poskytnutia asistenčných služieb v dohodnutom rozsahu a zvolávania zákazníkov vlastníkov vozidiel pre prípad porúch.

Aktualizované informácie o spracúvaní osobných údajov, vrátane zoznamu sprostredkovateľov sú zverejňované na webovom sídle každého z prevádzkovateľov.

Osobné údaje zákazníka môžu byť poskytované ďalším tretím stranám predovšetkým za účelom plnenia zmluvných a záväzkových vzťahov prevádzkovateľa alebo na základe žiadosti alebo súhlasu zákazníka (napr. spoločnostiam zo skupiny PSA, advokátskym kanceláriám, poskytovateľom poštových služieb, poisťovníam, poskytovateľom asistenčných služieb a pod.) a z dôvodu plnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa (napr. súdom a orgánom činným v trestnom konaní).

### **Osobné údaje zákazníka sa spracúvajú:**

- na účely predzmluvných vzťahov po dobu 1 roka, ak nedôjde k vzniku záväzkového alebo zmluvného vzťahu a následne sú vymazané, pokiaľ: osobitný predpis neustanovuje inak alebo nebol poskytnutý osobitný súhlas na ich spracúvanie,
- na účely plnenia zmluvných a záväzkových vzťahov po dobu platnosti predmetného vzťahu a po jeho ukončení sa uchovávajú 10 rokov v súlade s platnými právnymi predpismi. Bez poskytnutia osobných údajov na účel uzatvorenia zmluvy nie je možné predmetnú zmluvu uzavrieť.
- na základe súhlasu po dobu platnosti tohto súhlasu a po skončení jeho platnosti alebo po jeho odvolaní sa osobné údaje na účely vymedzené súhlasom ďalej nespracúvajú. Bez poskytnutia osobných údajov a súhlasu na ich spracúvanie nie je možné zákazníka informovať o akciách a novinkách, posky-

tovať benefity, vykonávať prieskum spokojnosti ani zabezpečovať marketingové kampane.

Zákazník má právo **D** na informácie o spracúvaní jeho osobných údajov, **II** získať prístup k svojim osobným údajom, **III** požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov, **IV** požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, **V** namietať proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou, **VI** požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch, **VII** dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi, **VIII** odvolať svoj súhlas, ak bol súhlas udelený, **IX** namietať voči rozhodnutiu založenom na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú a žiadať aby rozhodovanie vykonávali fyzické osoby, **X** podať sťažnosť dozornému orgánu a právo na účinný súdny prostriedok nápravy. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, ktorému je možné **XI** podať žiadosť alebo sťažnosť spoločnosti C Automobil Import s. r. o. (dovozca) v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov písomne na adrese: C Automobil Import s. r. o., Prievozská 4/C, 82109 Bratislava, alebo e-mailom: osobneudaje@c-automobil-import.sk, elektronic-ky prostredníctvom on-line formuláru, zverejnenom na webovom sídle.